**1.1 Предметная область "Культурные проекты"**

**Описание:**

Организация культурных проектов включает в себя подготовку и проведение различных мероприятий: выставок, концертов, фестивалей и других событий. Деятельность охватывает взаимодействие с артистами, участниками, зрителями и спонсорами, а также продвижение культурных инициатив. Для автоматизации процессов используется информационная система.

**Основные сущности:**

**Мероприятие:**

* Название
* Тип мероприятия (концерт, выставка, фестиваль и т. д.)
* Дата и время проведения
* Место проведения
* Описание
* Изображение / афиша

**Участник мероприятия:**

* ФИО
* Роль (артист, организатор, волонтёр и т. д.)
* Контактные данные
* Программа / обязанности

**Зритель:**

* ФИО
* Контактный телефон
* Email
* История посещений

**Билет:**

* Номер
* Событие
* Категория (обычный, VIP и др.)
* Стоимость
* Статус (куплен, забронирован, использован)

**Спонсор:**

* Название организации
* Контактное лицо
* Телефон, Email
* Вид и объём поддержки

**Основные процессы:**

**Планирование мероприятий:**

* Создание и редактирование событий
* Назначение места и времени проведения
* Назначение ответственных лиц

**Работа с участниками:**

* Подбор и регистрация артистов, волонтёров и организаторов
* Распределение ролей и задач
* Составление расписаний

**Продажа билетов:**

* Создание категорий билетов
* Онлайн-продажа
* Учёт зрителей

**Проведение мероприятия:**

* Подготовка площадки
* Входной контроль
* Работа с участниками и публикой

**Анализ и отчётность:**

* Статистика по продажам
* Финансовая отчётность
* Оценка посещаемости

**1.2 Функциональные требования к ИС:**

**Управление мероприятиями:**

* Добавление, изменение и удаление событий
* Поиск мероприятий по различным параметрам

**Работа с участниками:**

* Ведение базы участников
* Привязка к конкретным мероприятиям
* Хранение контактов и ролей

**Продажа билетов:**

* Генерация билетов
* Учёт проданных и бронированных билетов
* Онлайн-оплата

**Отчётность:**

* Статистика посещаемости
* Отчёт по доходам и расходам
* Сводный отчёт по мероприятиям

**1.3 Нефункциональные требования к ИС:**

**Производительность:**

* Обработка большого числа запросов при массовой продаже билетов

**Безопасность:**

* Защита персональных данных
* Разграничение доступа по ролям

**Масштабируемость:**

* Возможность расширения системы под разные типы мероприятий

**Удобство использования:**

* Интуитивный интерфейс
* Поддержка мобильных устройств

**1.4 Информационные ресурсы**

**Внутренние информационные ресурсы:**

**База данных мероприятий:**

* Название, тип, дата, место, описание, изображение

**База данных участников:**

* Личные данные, роли, участие

**База данных зрителей:**

* Контакты, история посещений

**База данных билетов:**

* Привязка к мероприятиям, категория, цена, статус

**База данных спонсоров:**

* Название, контактное лицо, поддержка

**Финансовые данные:**

* Доходы от билетов
* Расходы на организацию

**Внешние информационные ресурсы:**

* Онлайн-платформы по продаже билетов
* Социальные сети
* Афишные порталы и СМИ

**1.5 Информационные потребности пользователей в ИС "Культурные проекты"**

**Зрители:**

* Поиск мероприятий
* Покупка билетов
* Получение электронного билета
* Просмотр истории посещений

**Организаторы:**

* Администрирование событий
* Работа с участниками
* Учёт билетов и сбор отчётности

**Участники:**

* Получение расписания
* Доступ к личному кабинету
* Коммуникация с координаторами

**Администраторы системы:**

* Управление доступом
* Поддержка и резервное копирование
* Контроль корректности данных

**Руководство проекта:**

* Отчёты по выручке
* Анализ посещаемости
* Оценка эффективности мероприятий

**Использование информационных ресурсов:**